【アンケート調査結果概要】

令和３年４月５日

【業　種】

サービス業が 40%と最も多く、次いで小売業 15%、建設業が 9.2%、製造業が 7.9%、卸売業 5.8%となっている。前回調査と比較すると、サービス業はほぼ横ばい、小売業が＋2.7 ポイント、建設業が＋1.2 ポイント、卸売業が△1.7 ポイントとなっている。

1. 売上について

売上について減少した先が 75%を占め前回調査と同水準で厳しい経営状況が続いている。

業種別にみると、サービス業で減少した先が全体の約 5 割を占め前回調査とほぼ同水準、次いで小売業が 17%、製造業 9%、卸売業 7%となっている。また、卸売業 9 割以上が減少、製造業、小売業、運輸通信業でも約 8 割が減少しており、不動産業でも約 6 割が減少している。サービス業以外多くの業種にも影響が及んでいる。

特に、サービス業のうち飲食業で 94%、宿泊業で 100%全ての先で売上減少が顕著となっている。

また、減少した先について、前年比 50%以上減少した先が 25%、80%以上が 6%で、前年同月(12 月)比では 50%以上減少した先が 5 割近くまで及び、80%以上が 12%となっている。昨年 12 月の落ち込みが顕著であることが窺える。

2. 活用した支援策ついて(複数回答)

「国持続化給付金」が最も多く 61%【＋7 ポイント】、次いで「成田市中小企業等緊急支援給付金」が 60%【同水準】となっている。一方、「雇用調整助成金」が 32%【＋6 ポイント】、「千葉県中小企業再建支援金」が 35%【△6 ポイント】、「家賃支援給付金」が 30%【＋16 ポイント】、「各種融資制度」が 29%【＋4 ポイント】となっている。

業種別にみると、卸売業において「国持続化給付金」が 85%と最も多く、製造業、小売業、不動産業においては「成田市中小企業等緊急支援給付金」が最も多く約 6 割から 7 割を占め、運輸運送業では「雇用調整助成金」が最も多く 8 割を占めている。

特に、サービス業のうち飲食業では「国持続化給付金」が約 9 割、「成田市中小企業等緊急支援給付金」が約 8 割に及ぶ。また、宿泊業では「各種融資制度」が 8 割に及んでいる。

3. **従業員対策ついて（複数回答）**

約 5 割の先が対策を実施しており、対策として「休業の実施」が最も多く 31%、次いで「ボーナス等給与額の削減」が 27%、「リストラ実施」は 8%となっている。

業種別にみると、「休業の実施」が卸売業で約 7 割にも及び製造業でも約 6 割に及んでいる。また、「ボーナス等給与額の削減」については卸売業で約 6 割に及んでいる。

特に、サービス業のうち飲食業では「休業の実施」が 5 割近くまで及び、宿泊業では「休業の実施」及び「ボーナス等給与額の削減」が 6 割に及んでいる。

4. **今後の行政等に期待する支援策ついて（複数回答）**

「追加の給付金」が 68%【＋9 ポイント】と最も多く、次いで「従業員休業等に関する補償」が 27%、「消費活動活性化対策」が 26%、「低金利融資などの金融支援」が 23%となっており、追加給付金への期待が更に高まっている。

業種別にみると、「追加の給付金」を期待する先が卸売業及びサービス業で顕著であり、不動産業、小売業でも多くみられる。また、運輸運送業では「低金利融資などの金融支援」や「従業員休業に関する補償」が 64%と最も多くなっている。

特に、サービス業のうち飲食業では「追加の給付金」が 93%に及び、宿泊業では「追加の給付金」100%と全ての先が望んでいる。

5. **今後の事業継続について**

追加の金融支援がないと「2、3 年程度で事業継続に支障をきたす」が 35%【△2 ポイント】と最も多く、次いで「1 年程度で事業継続に支障をきたす」が 23%【△5 ポイント】、「半年以内に支障をきたす」が 14%【ほぼ同水準】で、前回調査時同様約 7 割もの事業者が追加の金融支援を求めている。

業種別にみると、「半年以内に支障をきたす」が運輸運送業で 33%と最も多く、卸売業で 25%、サービス業で 19%となっている。

特に、サービス業のうち「半年以内に支障をきたす」が宿泊業では 4 割、飲食業では 3 割近くに及んでおり、極めて厳しい経営状態を示している。

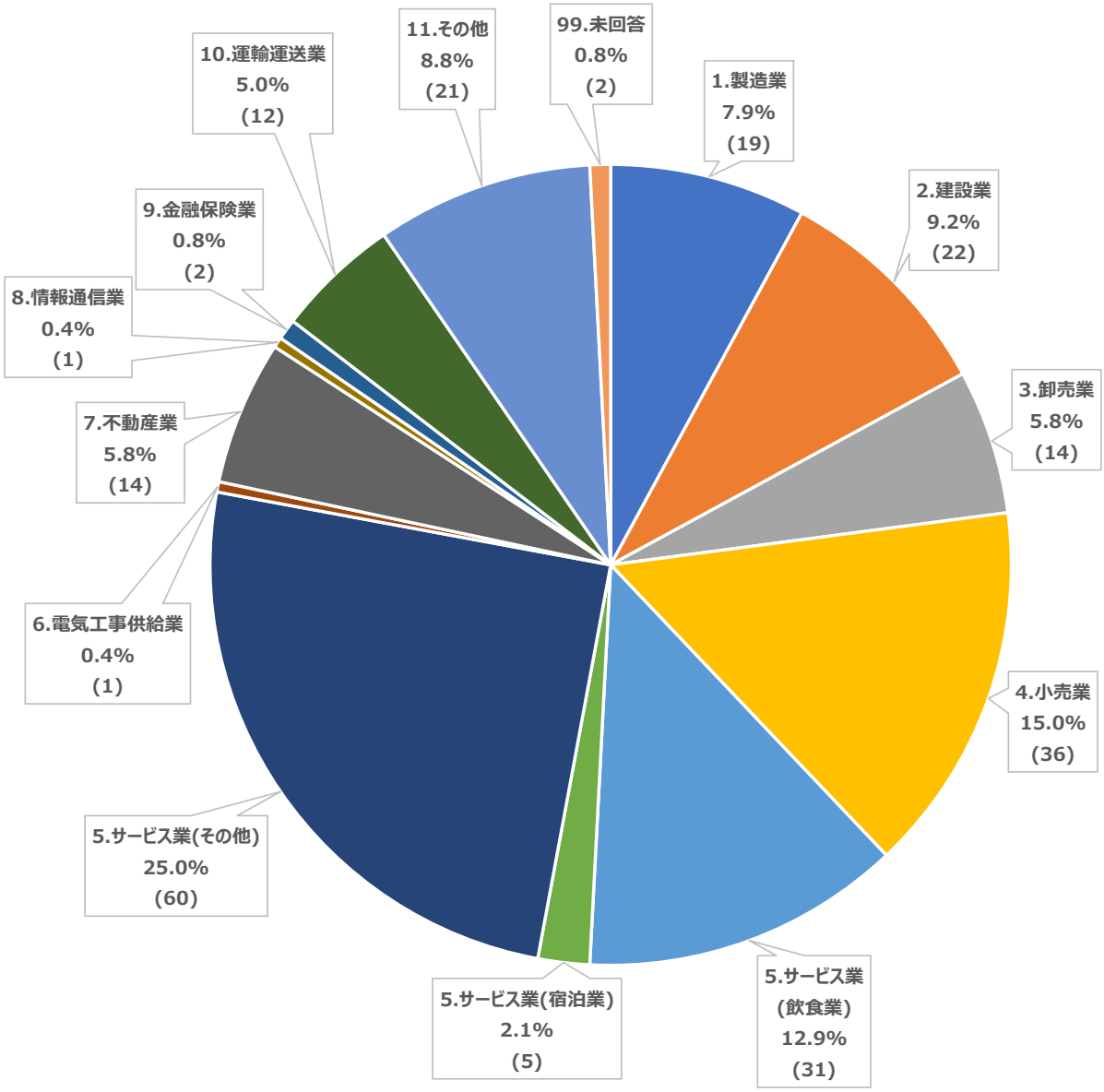
注)【 】内は前回調査時比較

経済動向調査 (報告)

令和2年度　成田商工会議所

調査時期	**令和3年2月15日 ～ 3月19日**
調査対象	**成田商工会議所 会員事業所　1,714件**
調査方法	**郵送によるアンケート送付･回収**
回答数･回答率	**240件 (14.0%)**

自社の業種

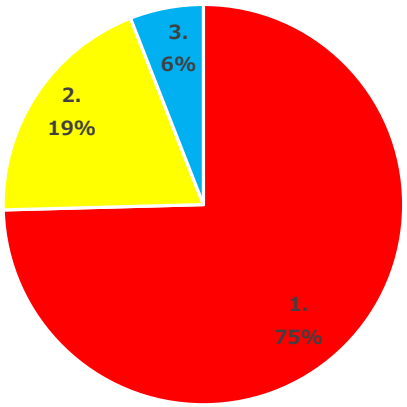


業種	件数	件数
1. 製造業	19	7.9%
2. 建設業	22	9.2%
3. 卸売業	14	5.8%
4. 小売業	36	15.0%
5. サービス業(飲食業)	31	12.9%
5. サービス業(宿泊業)	5	2.1%
5. サービス業(その他)	60	25.0%
6. 電気工事供給業	1	0.4%
7. 不動産業	14	5.8%
8. 情報通信業	1	0.4%
9. 金融機関業	2	0.8%
10.運輸運送業	12	5.0%
11.その他の業種	21	8.8%
99.業種未回答	2	0.8%
合計	240	100%

問1.売上について

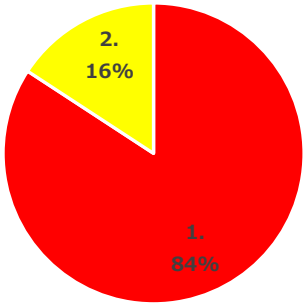
全体

全体		236
値		未回答除く
個数 / 1.減少	176	75%
個数 / 2.変わらない・横ばい	46	19%
個数 / 3.増加	14	6%



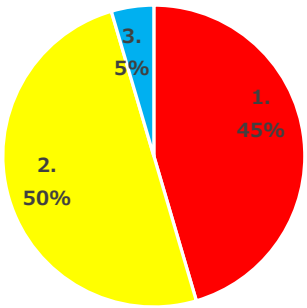
1.製造業

	列ラベル	19
値	1.製造	未回答除く
個数 / 1.減少	16	84%
個数 / 2.変わらない・横ばい	3	16%
個数 / 3.増加		0%



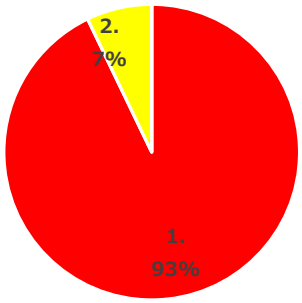
2.建設業

	列ラベル	22
値	2.建設	未回答除く
個数 / 1.減少	10	45%
個数 / 2.変わらない・横ばい	11	50%
個数 / 3.増加	1	5%



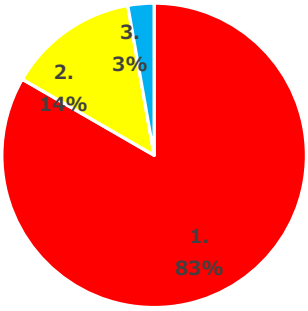
3.卸売業

	列ラベル	14
値	3.卸売	未回答除く
個数 / 1.減少	13	93%
個数 / 2.変わらない・横ばい	1	7%
個数 / 3.増加		0%



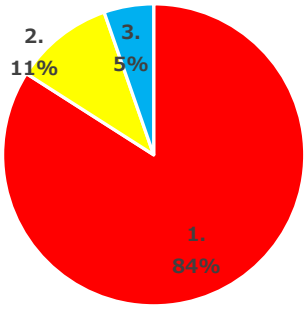
4.小売業

	列ラベル	36
値	4.小売	未回答除く
個数 / 1.減少	30	83%
個数 / 2.変わらない・横ばい	5	14%
個数 / 3.増加	1	3%



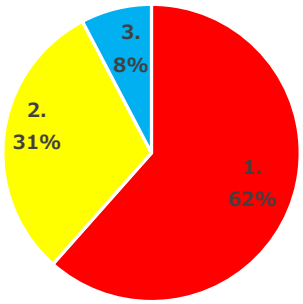
5.サービス業（全体）

		94
値	5.サービス	未回答除く
個数 / 1.減少	79	84%
個数 / 2.変わらない・横ばい	10	11%
個数 / 3.増加	5	5%



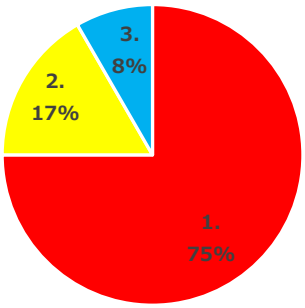
7.不動産業

	列ラベル	13
値	7.不動産	未回答除く
個数 / 1.減少	8	62%
個数 / 2.変わらない・横ばい	4	31%
個数 / 3.増加	1	8%



10.運輸運送業

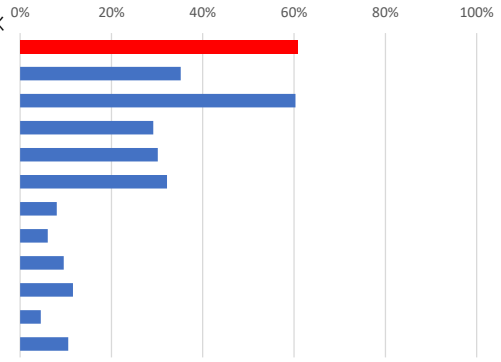
	列ラベル	12
値	10.運輸運	未回答除く
個数 / 1.減少	9	75%
個数 / 2.変わらない・横ばい	2	17%
個数 / 3.増加	1	8%



問2.活用した（または予定）支援策について教えてください【複数回答可】

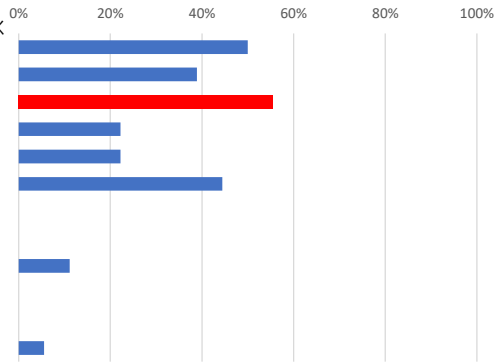
全体

全体		199
値		未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	121	61%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	70	35%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	120	60%
個数 / 4.各種融資制度	58	29%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	60	30%
個数 / 6.雇用調整助成金	64	32%
個数 / 7.各種補助金活用	16	8%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）	12	6%
個数 / 9.納税猶予	19	10%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力	23	12%
個数 / 11.その他2	9	5%
個数 / 12.なし	21	11%



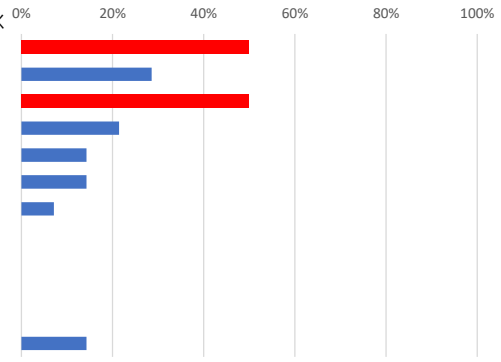
1.製造業

	列ラベル	18
値	1.製造	未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	9	50%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	7	39%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	10	56%
個数 / 4.各種融資制度	4	22%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	4	22%
個数 / 6.雇用調整助成金	8	44%
個数 / 7.各種補助金活用		0%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）		0%
個数 / 9.納税猶予	2	11%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力金		0%
個数 / 11.その他2		0%
個数 / 12.なし	1	6%



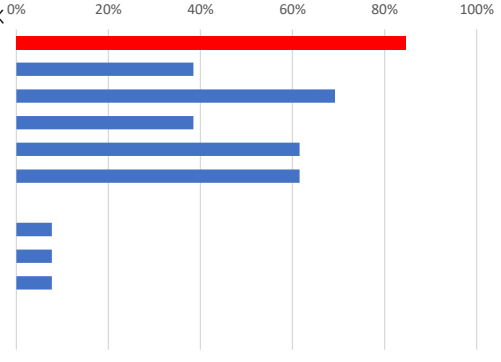
2.建設業

	列ラベル	14
値	2.建設	未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	7	50%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	4	29%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	7	50%
個数 / 4.各種融資制度	3	21%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	2	14%
個数 / 6.雇用調整助成金	2	14%
個数 / 7.各種補助金活用	1	7%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）		0%
個数 / 9.納税猶予		0%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力金		0%
個数 / 11.その他2		0%
個数 / 12.なし	2	14%



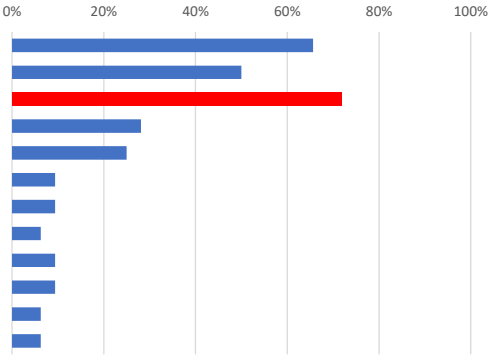
3.卸売業

	列ラベル	13
値	3.卸売	未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	11	85%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	5	38%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	9	69%
個数 / 4.各種融資制度	5	38%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	8	62%
個数 / 6.雇用調整助成金	8	62%
個数 / 7.各種補助金活用		0%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）	1	8%
個数 / 9.納税猶予	1	8%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力	1	8%
個数 / 11.その他2		0%
個数 / 12.なし		0%



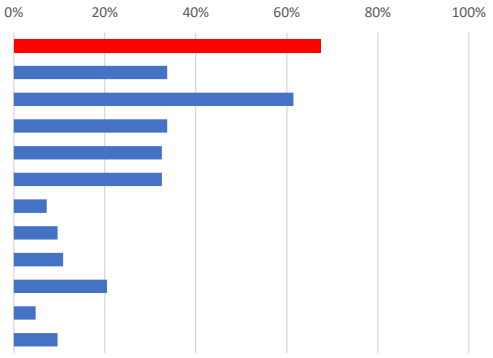
4.小売業

値	列ラベル 4.小売	32 未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	21	66%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	16	50%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	23	72%
個数 / 4.各種融資制度	9	28%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	8	25%
個数 / 6.雇用調整助成金	3	9%
個数 / 7.各種補助金活用	3	9%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）	2	6%
個数 / 9.納税猶予	3	9%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力	3	9%
個数 / 11.その他2	2	6%
個数 / 12.なし	2	6%



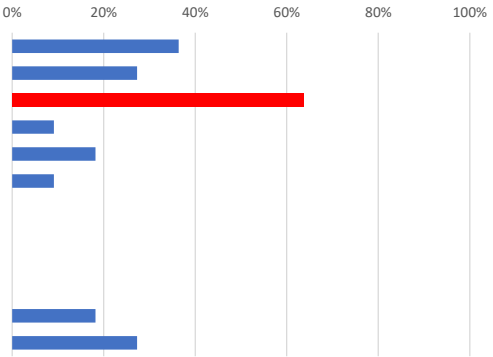
5.サービス業（全体）

		83 未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	56	67%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	28	34%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	51	61%
個数 / 4.各種融資制度	28	34%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	27	33%
個数 / 6.雇用調整助成金	27	33%
個数 / 7.各種補助金活用	6	7%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）	8	10%
個数 / 9.納税猶予	9	11%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力	17	20%
個数 / 11.その他2	4	5%
個数 / 12.なし	8	10%



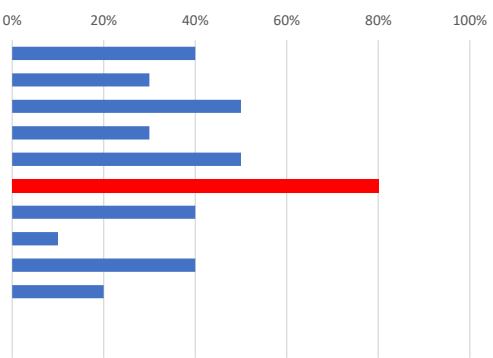
7.不動産業

値	列ラベル 7.不動産	11 未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	4	36%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	3	27%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	7	64%
個数 / 4.各種融資制度	1	9%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	2	18%
個数 / 6.雇用調整助成金	1	9%
個数 / 7.各種補助金活用		0%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）		0%
個数 / 9.納税猶予		0%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力金		0%
個数 / 11.その他2	2	18%
個数 / 12.なし	3	27%



10.運輸運送業

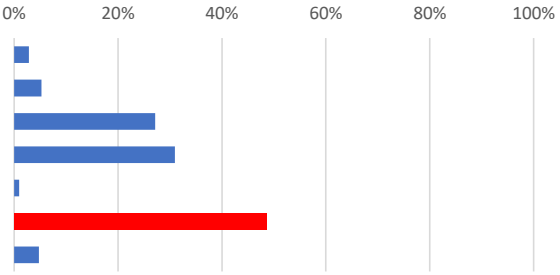
値	列ラベル 10.運輸運	10 未回答除く
個数 / 1.国持続化給付金	4	40%
個数 / 2.千葉県中小企業再建支援金	3	30%
個数 / 3.成田市中小企業等緊急支援給付	5	50%
個数 / 4.各種融資制度	3	30%
個数 / 5.家賃支援給付金活用	5	50%
個数 / 6.雇用調整助成金	8	80%
個数 / 7.各種補助金活用	4	40%
個数 / 8.借入金の条件変更（返済猶予）	1	10%
個数 / 9.納税猶予	4	40%
個数 / 10.千葉県感染拡大防止対策協力	2	20%
個数 / 11.その他2		0%
個数 / 12.なし		0%



問3.従業員対策についてお聞かせください【複数回答可】

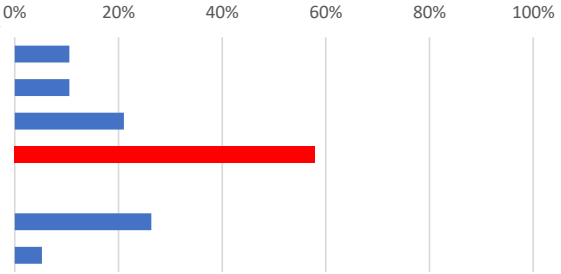
全体

全体		210
値		未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実	6	3%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施	11	5%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	57	27%
個数 / 4.休業の実施	65	31%
個数 / 5.競業の認可	2	1%
個数 / 6.特に変更なし	102	49%
個数 / 7.その他	10	5%



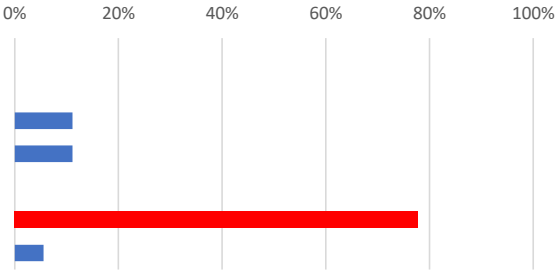
1.製造業

	列ラベル	19
値	1.製造	未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実	2	11%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施	2	11%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	4	21%
個数 / 4.休業の実施	11	58%
個数 / 5.競業の認可		0%
個数 / 6.特に変更なし	5	26%
個数 / 7.その他	1	5%



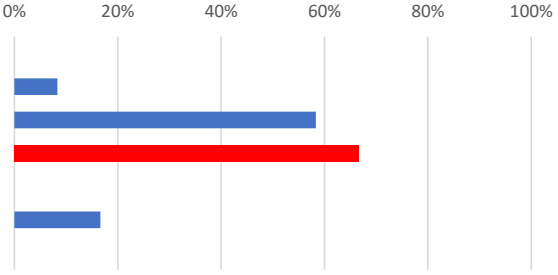
2.建設業

	列ラベル	18
値	2.建設	未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実施		0%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施		0%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	2	11%
個数 / 4.休業の実施	2	11%
個数 / 5.競業の認可		0%
個数 / 6.特に変更なし	14	78%
個数 / 7.その他	1	6%



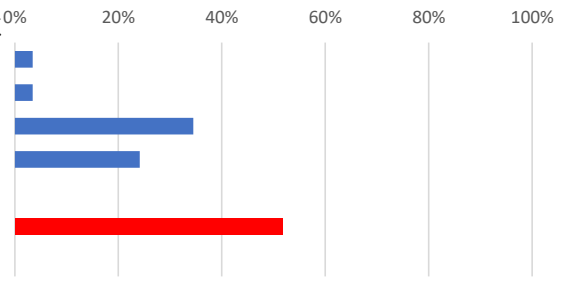
3.卸売業

	列ラベル	12
値	3.卸売	未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実施		0%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施	1	8%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	7	58%
個数 / 4.休業の実施	8	67%
個数 / 5.競業の認可		0%
個数 / 6.特に変更なし	2	17%
個数 / 7.その他		0%



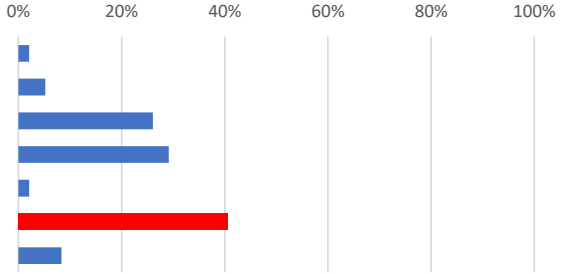
4.小売業

値	列ラベル 4.小売	29 未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実	1	3%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施	1	3%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	10	34%
個数 / 4.休業の実施	7	24%
個数 / 5.競業の認可		0%
個数 / 6.特に変更なし	15	52%
個数 / 7.その他		0%



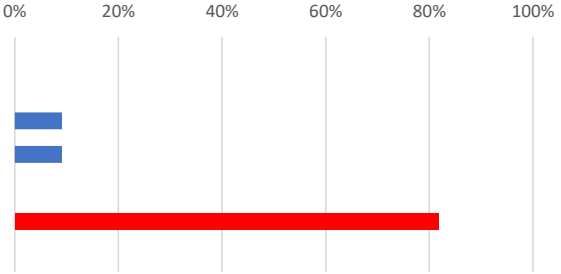
5.サービス業（全体）

値		96 未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実	2	2%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施	5	5%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	25	26%
個数 / 4.休業の実施	28	29%
個数 / 5.競業の認可	2	2%
個数 / 6.特に変更なし	39	41%
個数 / 7.その他	8	8%



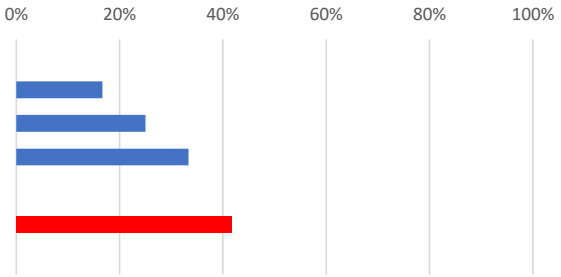
7.不動産業

値	列ラベル 7.不動産	11 未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実施		0%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施		0%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	1	9%
個数 / 4.休業の実施	1	9%
個数 / 5.競業の認可		0%
個数 / 6.特に変更なし	9	82%
個数 / 7.その他		0%



10.運輸運送業

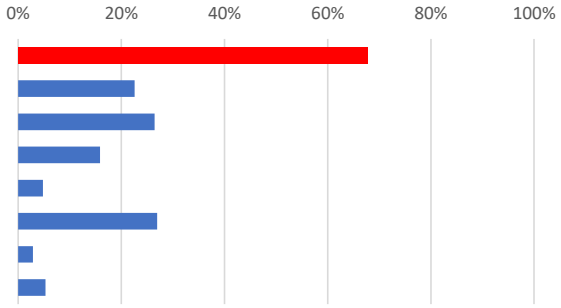
値	列ラベル 10.運輸運	12 未回答除く
個数 / 1.正社員早期退職等一部リストラ実施		0%
個数 / 2.臨時社員一部リストラ実施	2	17%
個数 / 3.ボーナス等給与額の削減	3	25%
個数 / 4.休業の実施	4	33%
個数 / 5.競業の認可		0%
個数 / 6.特に変更なし	5	42%
個数 / 7.その他		0%



問4.今後行政等に期待する支援策【複数回答可】

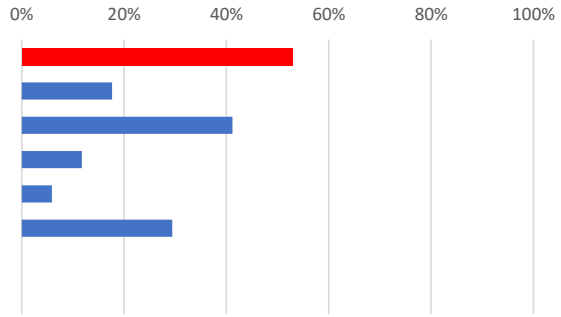
全体

全体		208
値		未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	141	68%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	47	23%
個数 / 3.消費活動活性化対策	55	26%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	33	16%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援	10	5%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	56	27%
個数 / 7.専門家による個別相談	6	3%
個数 / 8.その他	11	5%



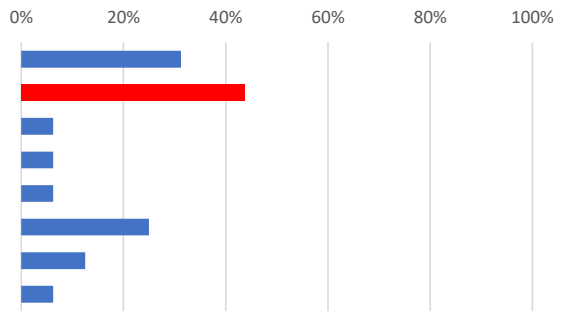
1.製造業

	列ラベル	17
値	1.製造	未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	9	53%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	3	18%
個数 / 3.消費活動活性化対策	7	41%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	2	12%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援	1	6%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	5	29%
個数 / 7.専門家による個別相談		0%
個数 / 8.その他		0%



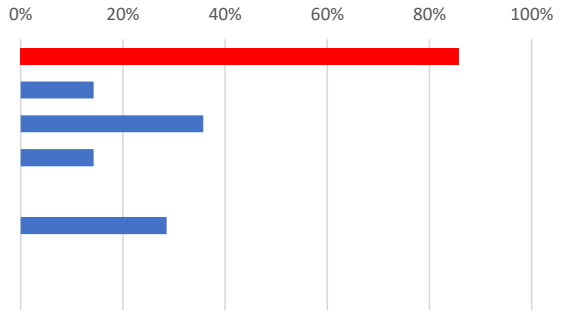
2.建設業

	列ラベル	16
値	2.建設	未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	5	31%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	7	44%
個数 / 3.消費活動活性化対策	1	6%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	1	6%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援	1	6%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	4	25%
個数 / 7.専門家による個別相談	2	13%
個数 / 8.その他	1	6%



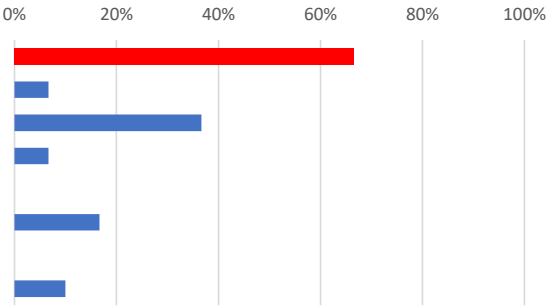
3.卸売業

	列ラベル	14
値	3.卸売	未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	12	86%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	2	14%
個数 / 3.消費活動活性化対策	5	36%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	2	14%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援		0%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	4	29%
個数 / 7.専門家による個別相談		0%
個数 / 8.その他		0%



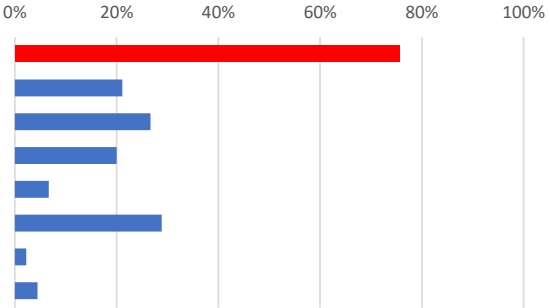
4.小売業

値	列ラベル 4.小売	30 未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	20	67%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	2	7%
個数 / 3.消費活動活性化対策	11	37%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	2	7%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援		0%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	5	17%
個数 / 7.専門家による個別相談		0%
個数 / 8.その他	3	10%



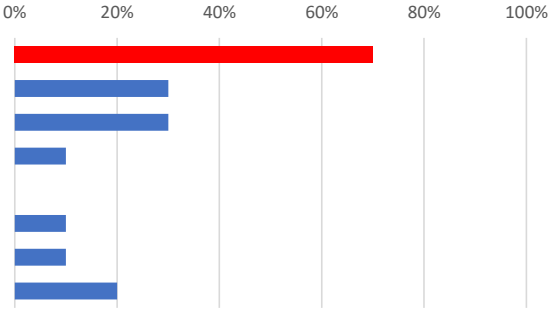
5.サービス業（全体）

値		90 未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	68	76%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	19	21%
個数 / 3.消費活動活性化対策	24	27%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	18	20%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援	6	7%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	26	29%
個数 / 7.専門家による個別相談	2	2%
個数 / 8.その他	4	4%



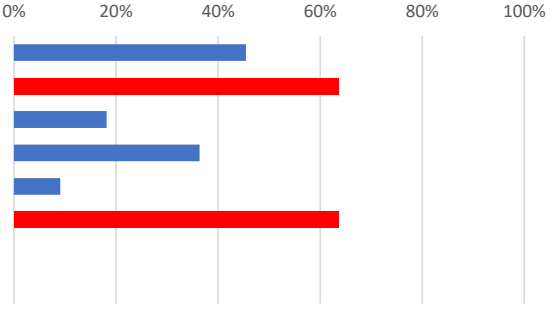
7.不動産業

値	列ラベル 7.不動産	10 未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	7	70%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	3	30%
個数 / 3.消費活動活性化対策	3	30%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	1	10%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援		0%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	1	10%
個数 / 7.専門家による個別相談	1	10%
個数 / 8.その他	2	20%



10.運輸運送業

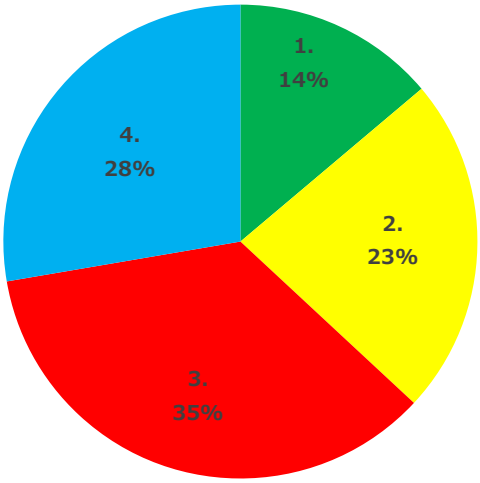
値	列ラベル 10.運輸運	11 未回答除く
個数 / 1.追加の給付金	5	45%
個数 / 2.低金利融資などの金融支援	7	64%
個数 / 3.消費活動活性化対策	2	18%
個数 / 4.設備投資や販路開拓支援	4	36%
個数 / 5.テレワークや在宅勤務導入支援	1	9%
個数 / 6.従業員休業等に関する補償	7	64%
個数 / 7.専門家による個別相談		0%
個数 / 8.その他		0%



問5.今後の事業継続についてお聞かせください

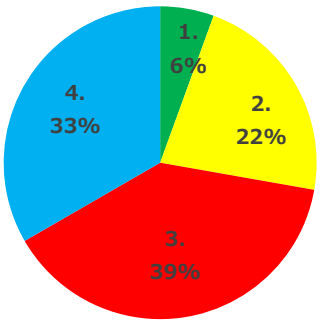
全体

全体		195
値		未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障をきたす	27	14%
個数 / 2.1年程度で支障をきたす	45	23%
個数 / 3.2,3年程度で支障をきたす	69	35%
個数 / 4.追加金融支援は不要	54	28%



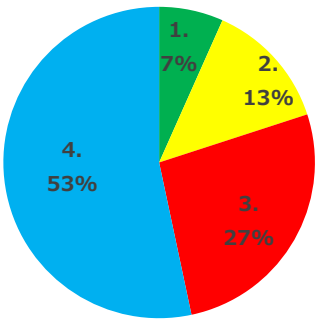
1.製造業

	列ラベル	18
値	1.製造	未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障	1	6%
個数 / 2.1年程度で支障	4	22%
個数 / 3.2,3年程度で支障	7	39%
個数 / 4.不要	6	33%



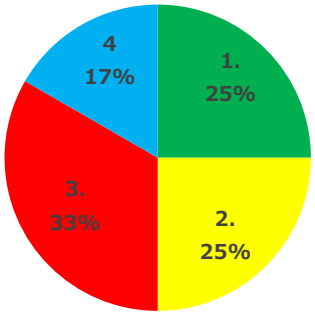
2.建設業

	列ラベル	15
値	2.建設	未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障	1	7%
個数 / 2.1年程度で支障	2	13%
個数 / 3.2,3年程度で支障	4	27%
個数 / 4.不要	8	53%



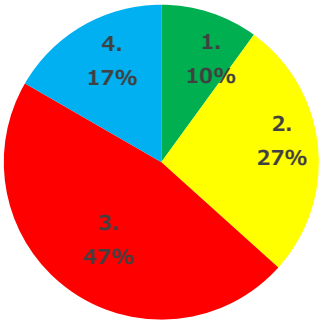
3.卸売業

	列ラベル	12
値	3.卸売	未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障	3	25%
個数 / 2.1年程度で支障	3	25%
個数 / 3.2,3年程度で支障	4	33%
個数 / 4.不要	2	17%



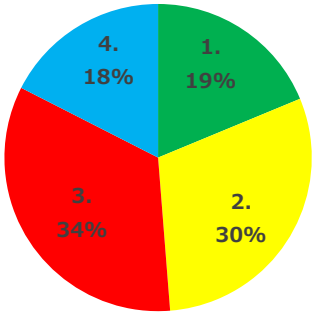
4.小売業

値	列ラベル 4.小売	30 未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障	3	10%
個数 / 2.1年程度で支障	8	27%
個数 / 3.2,3年程度で支障	14	47%
個数 / 4.不要	5	17%



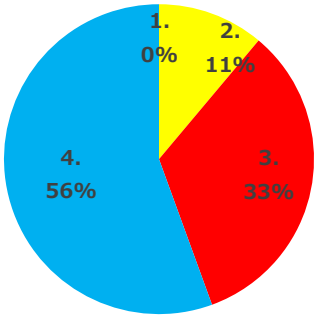
5.サービス業（全体）

値		80 未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障	15	19%
個数 / 2.1年程度で支障	24	30%
個数 / 3.2,3年程度で支障	27	34%
個数 / 4.不要	14	18%



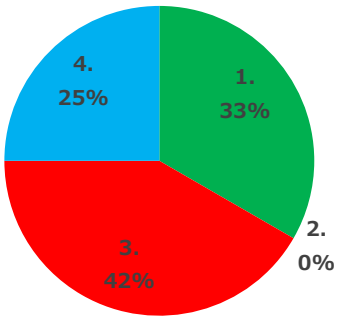
7.不動産業

値	列ラベル 7.不動産	9 未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障		0%
個数 / 2.1年程度で支障	1	11%
個数 / 3.2,3年程度で支障	3	33%
個数 / 4.不要	5	56%



10.運輸運送業

値	列ラベル 10.運輸	12 未回答除く
個数 / 1.半年以内に支障	4	33%
個数 / 2.1年程度で支障		0%
個数 / 3.2,3年程度で支障	5	42%
個数 / 4.不要	3	25%



問6.その他　経営上のお困りごとや必要とする支援等をご記入ください

行ラベル

● 昨年は成田市中小企業等緊急支援給付金を利用させていただきまして誠にありがとうございました。令和3年正月は成田山で分散参拝お願いし、正月3が日は20～30代の若い人が子供連れで通る状況でした。50代以上のお客様は自粛した関係で土産品が売れず1月7日に緊急事態宣言が出てからは、返品できる商品は業者にお願いしてできるだけ引き取ってもらいました。令和2年元旦の売上額が令和3年1月中の売上額と同額でした。本年も成田市中小企業等緊急支援給付金を考えていただきたいと思います。

● 成田は成田空港あっての街です。成田空港がほぼ動いていないのでお客さんの中心であった空港職員さんや外国人がほとんど来ません。成田は他の市より影響が大きいので追加支援お願いいたします。
● 去年は支援があったので何とかもったけれど、これ以上制限が続き売上が減ると厳しい。
● 昨年5月より営業利益はずっとマイナスが続く。雇調金をもらいながら我慢の経営が続いている。様々な給付金は存在しているが全て対象外であり、自力で資金確保しなければならなく今後の返済に不安が残る。

● 日本政策金融公庫が実施している「3年間無利子・返済なし可能」の特別貸付制度の期間を延長していただきたいです。当所コロナウイルスがこれほど長く収束しないとは予想できるはずもなく、期間も3年あれば十分だという流れでしたが、現実問題まだまだ収束までには時間がかかりそうなので3年間では返済が困難です。他の事業所様も同じだと思います。ここまで頑張ってきて結果倒産してしまったら本末転倒なので、3年間ではなく期間の延長をしていただきたいです。よろしくお願いいたします。
● 前回の緊急事態宣言のときは売上損失が前年比マイナス45%で諸々の給付金は対象外でした。今回2回目の緊急事態宣言で売上損失比がマイナス51%となりましたが持続化給付金等の申請が終了しており使えておりません。ぜひ給付金の延長を望みます。
● 当社は、成田空港から出発する国際線旅客機の乗客用サービスとしての新聞、雑誌を卸している会社ですが、ご存知のようにほとんどが運休している状況で、売上が大幅に落ちています。現在、他社から深夜帯の配送業務の委託を受け少しでも赤字を減らすように努めておりますが新型コロナ感染の収束が見えず困っております。このままですと、運行が再開するまでに持ちこたえていられるか悩んでいます。そのため、昼間（成田地区でできれば午前中までに終了）のルート配送とか、現業作業場のスペースがかなり広く空いているので、内職みたいな仕事を紹介して頂ければと願っております。
● 成田空港のタクシー売り上げが壊滅的ダメージを受けている。国の雇用助成金がなくなると、乗務員の解雇や雇止めをしないと会社の経営が成り立たなくなる。また社会保険料を支払延期にしているが、一括返済や滞納分の支払いに窮している。救護策を切にお願いする。成田空港からの利用客が厚生労働省からの指示により、PCR検査陰性者、海外から到着した方々もタクシー乗車を禁止されていて全く仕事がない。非常に困っている。資金難で倒産しかねない。
● カラオケ、パチンコ、フィットネスクラブと報道されたことによりこの業界は大きなダメージを受けています。特に高齢者、基礎疾患のある方には運動を継続していただきたいと強く考えます。引きこもり、身体を動かさなくなることの代償が恐ろしいです。医療、介護のひっ迫を防ぐためにも国民の正しい運動を政府に後押ししていただきたいと思います。運動しなければ動けなくなります。自分の力で熱を生み出し、汗をかかなければ衰える一方です。とても大切な習慣を奪われた方々への支援をしてください。
● 通常通り営業できるよう、ワクチン等の対策を早急にお願いしたい。
● 前回同様の給付金の支援を望む。
● 今後予定されている「中小企業に対する一時支援金」の受給資格があるか早く確認したい。成田市内でのこの1年間の廃業数を知りたい。
● コロナのフェイクニュースの排除。新技術の解除。

● 成田市民文化祭の開催がないのが残念です。生徒たちにとって大切な舞台だったので、早く開催できるような対策を教えていただきたいです。
● 支援策の細かい情報が入ってこない。成田市給付金のようなわかりやすく、どんな企業にも手助けしてくれる給付金がまたあると助かる。税金の支払いが一番大変です。
● 売上減少の範囲が一年間だと広く、減少が少なく見える。半年範囲位でないとつらい。2019年7～12月、2020年7～12月を比較すると▲46%　3070万円。2020年後半に大きく落込む。
● 緊急事態宣言による客数減少！
● 1月は増加した。+24%　+49万円
● ①ワクチンの早期接種　②地元経済の活性化（特に成田空港、エアラインを活用した成田への観光促進）
● 土地や店舗を貸しているオーナーには補助がないのがおかしいと思います　（家賃、契約時の金額に戻ったため前年同月比0円に）。
● 様々な支援策の情報が欲しいです。
● 早目に感染拡大防止協力金が下りないと困ります！！
● 当美容室は顧客が高齢のため出てこない。追加金融支援を是非お願いします。
● 子会社(株)ナリコーのコロナに対する業績不安。
● 補助金を積極的に活用したいと思うが解りにくく、専門家に依頼しないと難しいので手続等を解りやすくしてほしい。
● 日本全体の消費拡大対策。
● 事業として成り立たないなら廃業も検討する。
● 消費税の限度額の上限を3千万に引き上げ見直しを期待します。赤字でも納税は厳しく感じます。
● 成田山の表参道の店にとっては1月、2月の「書き入れ時」に緊急事態宣言の発令は非常に痛手です。

● アパレル、飲食店舗の業績悪化が継続している。また訪日外国人の激減により靴・鞄、ドラッグ等、スーパーマーケットの免税売上が昨比5%以下に大幅減。高齢者の方の外出自粛によりミセス衣料、トラベル関連に大きな影響。成田市プレミアム付商品券、高齢者支援商品券の再度発行をお願いします。
● 売上は経費を節約することで今のところ何とかなっている。店内の換気に苦労している。
● 金融支援は返済が大きくなるだけ
● 市のプレミアム券発行事業再施行。あじさいスタンプ事業の拡大。
● 直近で売上は回復しております
● 個人故、智慧を絞るしかない。経験を活かした貢献ができれば幸いです。
● 家賃及び人件費等の経費の負担が重い。各助成金や再度の給付金を早く、手厚く実施してもらいたい。

● 沖縄から北海道まで104店舗展開しているので会社としては倒産はしないと思うが、店舗の縮小はしていくと思う。本部が全てやっているので店舗ではできる限りのことをやるしかないです。
● 今はコロナの影響もさほど大きくありませんが、今後長引くとどうなっていくか不安はあります。
● 家賃支援給付金を受けやすくしてほしかった。求人が難しい
● 私は外国人経営者でございます。経営ビザ取得しないと営業活動は認められません。そのため会社を立ち上げてレンタカー用の車輌、許可証をそろえないとビザ申請はダメです。なので2018年成立した会社は新規事業の助成金交付にはならず、2020年5月ビザ取得したので、売上前年比減少対象にもなりませんでした。2020年4月以降登録した外国人も10万円もらえないことです。また現実的な理由ですが、コロナ最中に成田空港近隣でのレンタカー事業ですが、無理やりオープンしても感染リスクと大赤字の予想です。それにしても前向きにオープンできる日がくるのを待っております。未開業→休業中。外国人経営者 → 会社成立は2018年7月 → ビザ取得は2020年5月 売上ゼロのため、助成金一切もらえない → 現在自己資金で生き延びている。できる限り使えるものを使いたい。現在最低限で会社を維持しております。稼働について車検、保険、自動車税、従業員採用するつもりで莫大な初期費用がかかる見込みです。

● 当事業所は茨城県にあります。成田市のイベント、お正月は1か月以上成田市で販売しており、売上の減少は大きいものです。千葉県や成田市で何らかの支援がある場合、どうなりますか？支援など受けられますか？
● 給付金の条件が厳しすぎる。前年比50%以下にならないように知恵を出し、努力して経営している事業者のことも考えてほしい。
● もう少しで還暦を迎える年令、小規模経営者にとってコロナ禍において、事業再構築など現状の銀行からの融資残高をリスケしてもらうことをまず第一にしたらとてもではないが補助金申請など前向きには扱ってもらえない。よほどの優良中小零細経営を的としか捉えられていないのではないか？と政府に言いたい。
● 外国人スタッフが利用できる支援策があればやってほしい。手続きが日本語だとできない。（日本語でなく、何語でやってもできないのかも…）
● 新型コロナウイルスにより不動産オーナーがテナントに対して、家賃の免除等をした場合のオーナー側への救済措置等を検討して頂けないでしょうか。
● 2020年5月は前年同月比60%減
● 借家での営業のため現状況が続く場合は家賃支援等の給付金をお願いしたい。
● 国持続化給付金、千葉県中小企業支援金、補助を受けるのはいいが課税されるのでこれが無税にならないものか
● 昨年1年間の上期は減少だが、下期は増加した。前年同月比(1月)は+16%UP +1200万円。DX対応について社内の専門家あるいは専門部署のお育成支援があるとありがたいです
● イベント関連のグッズの仕事が全くなくなってしまった。前年の売上データが当てにならず予定がたたない。

● 給付金、支援金を頂いてどうにか営業しています。自粛のためお客さまも出かけないので、洋服が必要ないと言われて本当に売れません。早くコロナが終息して、皆さんが出かけられるようになることを願うばかりです。毎年、売上が落ちています。一人でお店をしているので、どうにかやっていられるくらいです。
● 資料、案内をいただいているのに目を通していないのかもしれませんが、昨年の買い物袋有料化の詳細。本年4月1日からの内税表示の通達に関する案内など、商店経営上知らなければいけない事項に関する案内を商工会議所からいただいていないように思います。これもコロナ禍の一つでしょうか。
● お客さんを呼ぶため広告とか宣伝をしたい。
● 現状、特にないです。コロナ感染者が出た場合は支障をきたすと思われます。
● 急激な航空需要の消失に対し、外部出向や業務受託などで補っているが追いつかない状況。この経済環境が続くと大きなダメージとなるため、一刻も早いワクチン接種と航空需要の回復を願っている。