令和３年９月２２日
（公財）ちば国際コンベンションビューロー

JAL ふるさと応援隊による「客室乗務員のサービスについての講演」について（ご案内）

（公財）ちば国際コンベンションビューローは、賛助会員企業等の MICE 関係者を対象に、国際会議観光都市に指定されている４市（千葉市、成田市、木更津市、浦安市）で、日本航空株式会社（以下「JAL」）の JAL ふるさと応援隊による「客室乗務員のサービスについての講演」を開催します。

本講座では、JAL ふるさと応援隊（千葉県担当）の客室乗務員を講師として招き、相手の心をつかむ接客マナーの基本など、長年の国際線運航経験で培ったホスピタリティを学び、今後の MICE 誘致・支援のさらなる促進を図ります。

１ 開　催

（１）講演名：JAL ふるさと応援隊による「客室乗務員のサービスについての講演」

（２）日時・会場

開催都市	日　時	会　場
千葉市	令和３年１０月　７日（木） １４時００時 ～ １６時００分	京成ホテルミラマーレ　ローズルーム （千葉市中央区本千葉町 15−1）
浦安市	令和３年１０月１５日（金） １４時００時 ～ １６時００分	ホテルオークラ東京ベイ　クラウンボールルーム （浦安市舞浜１－８）
木更津市	令和３年１０月２１日（木） １４時００時 ～ １６時００分	ﾎﾟﾙｼｪ ｴｸｽﾍﾟﾘｴﾝｽｾﾝﾀｰ 東京 2nd Floor meeting room （木更津市伊豆島 字中ノ台 1148－1）
成田市	令和３年１１月　５日（金） １４時００時 ～ １６時００分	成田山書道美術館　研修室 （成田市成田 640）

（３）講座の内容

MICE 誘致・支援の促進を視野に入れ、JAL の接客マナー、客室乗務員の業務、JAL の地域活性化の取り組みなどを、最近のコロナ対策や外国人対応にまつわるエピソードを交えてお話しいただきます。

- JAL ふるさと応援隊による国際線乗務経験で培った体験や心に残るエピソードなど
- コロナ対応の現状について、客室乗務員の役割
- 第一印象の向上、相手に届く話し方等の JAL 接客マナー
- 主な研修プログラム、ふるさと応援隊による活動紹介など

（４）参加料　　無料

２ 対　象

ちば国際コンベンションビューローの賛助会員企業・団体の MICE 担当者（各会場 60 名）

３ 参加申し込み

出席をご希望の場合は、申込専用サイトからお申し込みをお願いいたします。

https://questant.jp/q/3ZE9HQNU

※ 誠に恐れ入りますが、各団体様 2 名までのお申し込みでお願いいたします。また、各会場とも先着順となりますので、ご希望の会場で参加できない場合がございます。

【申込 QR コード】

【問い合わせ先】
(公財)ちば国際コンベンションビューロー
MICE 事業部　髙島、榊
TEL:043-297-2751　Email:globalmice@ccb.or.jp