

若手社員戦力化セミナー

コロナ禍で激変した世の中で活躍して、会社に貢献することができる人材を育むための研修です。社会人としての心構えと自己管理能力、人として当たり前の挨拶・礼儀、ビジネスの現場で求められるマナー、更には分断の時代に欠かせないコミュニケーション力を磨きます。新入・新入社員がモチベーションを高めることと、五月病対策としてストレスコントロールを学びます。職場に必要な「おもてなし力」も育みますので、是非お申し込みください。

■内容

- | | |
|---|--|
| ① コロナ禍で激変してしまった職場の人間関係 | ⑤ 社会人としての心構えと基本的なビジネスマナー
身だしなみ/マスク越しの表情/態度/姿勢/聞き方/敬語/話し方/電話対応/名刺交換/来客対応/他 |
| ② 仕事に対する心構え 一日の時間の使い方
上司と部下の関係について | ⑥ 「5S」(整理・整頓・清掃・清潔・躰)を学ぶ |
| ③ 好感を持たれる新人・若手社員/
恥ずかしながら出来ること！挨拶と感謝の伝え方 | ⑦ 仕事の基本「報告」「連絡」「相談」を習慣化する |
| ④ 人間力を高める「謙虚さと礼儀」
職場で大切な相手本位の心得「おもてなしの心」 | ⑧ ストレスコントロール14の方法 |
| | ⑨ 会社人としての自覚「決意宣言」 |

日 時 令和4年 4月 21日(木) 午後1時30分～午後4時30分

場 所 成田商工会議所 1階 大会議室

講 師 主幹講師 (株)さくらコミュニケーションズ 代表取締役 古川智子氏
副担当講師 (株)さくらコミュニケーションズ 専務取締役 上田弥生氏



古川 智子氏

【古川智子氏】江戸期創業330年の大手老舗企業で人材開発・教育責任者を担当し起業。新人研修に「おもてなしの心」を注入したプログラムは高く評価され、商工会議所、自治体、企業・工場で毎年実施。商店街おもてなし活性化プロジェクト支援、おもてなしセミナーの第一人者として上田弥生氏と共に全国47都道府県で2500回を超すセミナーを開催。製造・建築業界の人材教育にも熱心であり、5Sアドバイス、リーダー研修を各地で行っている。著書「仕事が100%成功するおもてなしの習慣」はAmazonベストセラーを獲得。東京五輪ではボランティア向け基調講演を務める。

募 集 20名 (定員になり次第締め切ります。各社3名以下) 受講料 無料

主 催 成田商工会議所 中小企業相談所

千葉県成田市花崎町736-62 電話 0476-22-2101 FAX 22-2107

.....切り取らずにご返送ください.....

FAX: 0476-22-2107 成田商工会議所 セミナー 担当 行

令和4年4月21日開催【若手社員戦力化セミナー】申込書 申込日 令和4年 月 日

事業所名		住 所	
電話番号		FAX	
受講者名		受講者名	

* 会場の駐車場が手狭の為、来場にあたり公共交通機関または最寄りの有料駐車場をご利用願います。
* 御預かりしました個人情報は本セミナーの為に利用します。