

## (公財) 日本電信電話ユーザ協会千葉支部のご案内

日本電信電話ユーザ協会は、公益財団法人としてテレコミュニケーション教育事業と、ICT活用推進事業を行っている団体です。

具体的には、コミュニケーションやビジネスマナー向上にむけた人材育成、IT・DXや著名人講演会、電話対応の技術を競う電話対応コンクール等、会員特典として無料提供しています。

会員の皆様の当協会のご利用は、主に社員教育の活用が中心ですが、自営・個人の皆様からは、著名人セミナーやeラーニングによるスキルアップ等でもご利用されています。現在、全国約4万の皆様にご加入いただいております。是非、ご加入のご検討をお願いいたします。

**会員会費** ※個人の方・法人の方を問わずご入会頂きます。

年会費：新規ご入会 **5,000円**

### ユーザ協会の事業のご案内

<http://www.chiba-user.com/>

ユーザ協会千葉

で検索

### 入会するとお得です！

I  
・お客様満足(CS)の向上を  
・人材育成に活用を

#### ●コミュニケーション・ビジネスマナー等研修

専門講師による基礎・応用のコミュニケーションやビジネスマナー研修を各種揃えています。社員のスキルアップ、CS向上にご活用いただけます。

【会員様は1研修5名様まで受講料**無料**】

・会員様以外1名5,000円(税込)～



#### 会員様からの声

- ・他では1人約1万円の研修費が無料で参加できるので、社員育成に活用しています。
- ・電話対応、ビジネスマナー、接客、接客など「新入社員・中堅社員」を毎年研修に参加させています。

#### ●「電話対応教育」

電話対応コンクール千葉県大会を毎年実施しています。コンクール参加者には専門講師による指導が無料で受講できます。

【会員様は1事業所10名様まで参加**無料**】

・会員様以外1名5,000円(税込)、収録費5,000円程度



#### 会員様からの声

- ・社員の電話対応スキルアップとして毎年参加させています。
- ・全国(他業種)からも多数参加し競い合う、こんな大会は他にはありません！

### II

ICT活用でビジネス課題の解決を

#### ●「各種講演会・セミナー」

- 新春セミナー・講演会 (著名人等をお招きして開催)
- ICTセミナー (事業に活かすIT活用やセキュリティ対策等)
- 多数の全国の協会支部のオンラインセミナー

【会員様は参加**無料**】

#### 会員様からの声

- ・今話題のテレワーク導入支援等をテーマとしてセミナーが開催され、情報収集等に利用しています。
- ・著名人講師も交えたセミナーを毎年楽しみにしています。

#### ●いつでもどこでも研修可能「eラーニング」【会員様は1事業所20名様まで**無料**】

➢新人、中堅等個々のスキルに応じた講座を開講。学習効果の測定も行います！

#### ●あなたの会社も狙われている！「標的型攻撃メール予防訓練サービス」

➢セキュリティ対策の初めの一步として！【会員様は1事業所10メールアドレスまで**無料**】

#### ●「ICT情報誌」を月間でお届けします 【会員様は**無料**】

➢毎月1回1日発行/14ページ・会員様以外「年間購読料3,565円」(税込・送料込)

