成田市会場　参加無料！　オンライン受講可能

観光人材『おもてなしの心』向上研修

3/2 木曜日

- サステナブルツーリズムやユニバーサルツーリズム等の多様な価値観を持つ顧客を取り込みたい
- 効果的なSNS情報発信の方法を知りたい

そんなあなたにおもてなしのノウハウをお伝えします。

研修① アフターコロナのツーリズムと必要な対応について

新型コロナウイルス感染症からの観光需要の回復に備えて構築する必要があるサステイナブルツーリズムとこれを取り巻く市場環境について

・新しい旅の価値観「サステナルツーリズム」とは？
・実務に取り入れやすい事例から現在の市場環境まで解説します。

10:30 ～ 米原 亮三氏

NPO日本文化体験交流塾　理事長
True Japan Tour 株式会社代表取締役

観光庁「これからの通訳案内士制度のあり方に関する検討会委員」、「観光戦略実行推進タスクフォース」に参加。

研修② 地域の観光としてあるべき、サステナブルツーリズムとユニバーサル対応について

トラベルヘルパー養成の実践からユニバーサルツーリズムの基本

・ユニバーサルツーリズムの基本が学べます。
・集客につながるノウハウが多数あります。

11:00 ～ 篠塚 恭一氏

NPO法人日本トラベルヘルパー協会
介護旅行の「あ・える倶楽部」代表取締役

NPO法人日本トラベルヘルパー協会として、トラベルヘルパー養成講座、実技研修、資格検定や介護予防、認知力向上セミナー、外出支援に関する調査研究、活動の普及啓発のための講演会などに対応している。

研修③ おもてなしの心について

「お客様の気持ちを読み解くホスピタリティ」
日本一のコンシェルジュとして名高い超一流講師から「異文化理解とホスピタリティ」の基礎

・異文化に対する理解力が高まります。
・外国人リピーターを増やすおもてなし対応のノウハウが学べます。

11:30 ～ 川村 一司氏

ホスピタリティーアンバサダー
レ・クレドール元会員
地域活性化伝道師

フォーシーズンズホテルでホテルコンシェルジュとして従事し、一流コンシェルジュのみ入会が許される世界組織「レ・クレドール」の元会員でもある。2016年、経済産業省の地域の魅力発見・発信事業のアドバイザーを務めた。また、内閣府の実施する地域活性化伝道師も務めている。

研修④ 効果的なSNS情報発信について

「ICT 機器」を活用したプロモーションの実施策として、SNS 情報発信についての効率的な発信方法

・SNS 発信の効果的な使い方が学べます。
・簡単な発信で効果抜群です！

13:10 ～ 大城 琴音氏

株式会社BEYOND
プロモーション戦略チーム チームリーダー

沖縄県名護市出身　SNSを活用したマーケティングを手掛ける株式会社BEYOND創業メンバー。SNS運用を5年以上、約150社以上運用を行う。

研修⑤ ICTを活用したインバウンド言語対応

ICT機器を活用した翻訳アプリの使い方と、実際の現場に即したロールプレイ

・アプリを使った接客でインバウンド対応も安心！
・これ一つで外国人と話せます。

13:35～ 岩崎 陽子氏

ワヲジャパントラベル(株)共同代表取締役

2019年より全国の自治体とのコンテンツ造成・ガイド育成事業に携わり、地域の事業者との調整を中心に、モニターツアーやFAMツアーの手配・添乗を担当。

研修⑥ インバウンドのお客様に対する基礎英語

基礎的な英語を使っての外国人対応方法

・本番さながらのロールプレイで、外国のお客様との会話術を学べます
・外国人と会話する勇気が出てきます。

14:00 ～ 高木 健一氏

ワヲジャパントラベル(株)共同代表取締役

英語全国通訳案内士、株式会社博報堂をはじめ、複数の企業での広告・マーケティング領域の業務に従事。

研修会場 現地定員35名　＜JR成田駅東口・京成成田駅西口から徒歩５分＞

成田市会場 成田商工会議所　大会議室　〒286-0033 千葉県成田市花崎町７３６－６２

駐車場 あり。※台数が限られていますので、できるだけ公共交通機関をご利用ください。

主催：千葉県商工労働部観光企画課

お申し込み先 成田市会場

千葉県 観光人材「おもてなしの心」向上研修 事務局

True Japan Tour 株式会社

下記のいずれかの方法より内容をご記入の上、お申し込みをお願い致します。

WEB https://pro.form-mailer.jp/fms/48737477278008
FAX 03-6432-0042
メール chibakanko2022@truejapantours.com

WEBサイトからのお申込みはこちら

ご注意ください

※受付の締め切りは各研修の開催日の3日前になりますのでご注意ください。
※申込み多数の場合は抽選のうえ、受講者を決定させていただきます。
※当日はセミナー会場受付にて、お名前を確認させていただきます。
※下記「お問合せ/受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて」に同意の上、お申し込みをお願い致します。
※特別な配慮が必要でしたら、ご連絡ください。

観光人材「おもてなしの心」向上研修　お申込書

日程と会場	3/2 木曜日	□会場受講 成田市会場 成田商工会議所　大会議室 千葉県成田市花崎町７３６−６２	□オンライン受講 ※オンライン受講の方はメールアドレスを記入欄に必ずご記入ください。
氏　名	ふりがな	性　別	□ 男性　□ 女性　□ 回答しない
住　所	※市区まで	年　代	□ 10〜20代　□ 30代　□ 40代 □ 50代　□ 60代　□ 70代以上
メールアドレス	※オンライン受講の方は必ずご記入ください。		
TEL			
勤務先	□ 宿泊施設　□ 飲食店　□ 観光施設　□ 物販店　□ その他（　　）		
業務内容	□ 経営・マネジメント　□ インバウンド対応　□ 接客　□ その他（　　）		
外国人観光客へのおもてなしに関して、困った経験があれば教えてください。			
今回の研修への参加理由や、期待することを教えてください。			

お問い合わせ / 受講申し込みに関する個人情報のお取り扱いについて

(1)事業者の名称：True Japan Tour 株式会社
(2)個人情報の利用目的：ご入力いただいた個人情報は、お問合せに対する対応、本セミナー等についてのご連絡および運営管理、アンケートのお願い、セミナー等参加後のご意見・ご感想のお願い、統計資料作成等の目的のために利用いたします。
(3)個人情報の第三者提供について：取得した個人情報は、ご本人の同意がある場合、または法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。
(4)個人情報の安全管理措置について：取得した個人情報については、漏洩、滅失または毀損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

お問い合わせ

千葉県 観光人材「おもてなしの心」向上研修 事務局
True Japan Tour 株式会社

TEL 03-6432-0194
メール chibakanko2022@truejapantours.com

※本事業はTrue Japan Tour 株式会社が千葉県より受託して運営している事業です。